

2020年 5月吉日

お客様各位

**IWASE**  
株式会社イワセ

TEL 046-200-6511

FAX 046-200-6512

## 緊急事態宣言解除後の弊社対応についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てにあずかり、心より厚く御礼申し上げます。

5月25日に首都圏・北海道で継続しておりました緊急事態宣言が解除されましたが、弊社では引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的とし、一部変則的な勤務体制を継続し、来月中頃を目途に再度状況の見極めを行う事となりましたので、お知らせ致します。

受注・出荷体制は基本的には従来通りとなりますが、お電話やメールでのお問い合わせの回答に通常よりもお時間を頂戴する事もあるかと思えます。

可能な限り、お客様へご迷惑をお掛けしないよう心掛けて参りますが、何卒、ご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

### 【 記 】

勤務体制：

- ①カスタマーサービスグループ 9:00～16:30（時短勤務）と交替制での在宅勤務
- ②営業グループ 8:30～17:30（通常勤務）と交替制での在宅勤務

尚、個人メールアドレス宛でのお問い合わせの際は、下記お問合せ専用メールアドレスにも送信頂けますと幸いです。

【お問い合わせ専用メールアドレス】 [info@iwase.co.jp](mailto:info@iwase.co.jp)

※尚、状況により、随時勤務体制の見直しを行う事もあるかと思えますが、その際はあらためてご案内させていただきます。

以上