

2020年 5月吉日

お客様各位

**IWASE**  
株式会社イワセ

TEL 046-200-6511

FAX 046-200-6512

## 緊急事態宣言延長に伴う弊社対応についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てにあずかり、心より厚く御礼申し上げます。

さて弊社では緊急事態宣言の延長を受け、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、下記の期間において、一部変則的な勤務体制を継続して取らせて頂く事となりましたので、お知らせ致します。

受注・出荷体制は基本的には従来通りとなりますが、お電話やメールでのお問い合わせの回答に通常よりもお時間を頂戴する事もあるかと思えます。

可能な限り、お客様へご迷惑をお掛けしないよう心掛けて参りますが、何卒、ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

### 【 記 】

期間：2020年5月7日（木）～2020年5月31日（日）

勤務体制：

- ①カスタマーサービスグループ 9:00～16:30（時短勤務）と交替制での在宅勤務
- ②営業グループ 8:30～17:30（通常勤務）と交替制での在宅勤務

尚、個人メールアドレス宛でのお問い合わせの際は、下記お問合せ専用メールアドレスにも送信頂けますと幸いです。

【お問い合わせ専用メールアドレス】 [info@iwase.co.jp](mailto:info@iwase.co.jp)

※尚、緊急事態宣言が解除され次第、勤務体制の見直しを行う事もあるかと思えますが、その際はあらためてご案内させていただきます。

以上