

2020年 6月吉日

お客様各位

IWASE

株式会社イワセ

TEL 046-200-6511

FAX 046-200-6512

新型コロナウイルス感染症に対する弊社対応についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のお引き立てにあずかり、心より厚く御礼申し上げます。

弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止を目的とし、一部変則的な勤務体制を現在も継続しておりますが、引き続きお取引先様、社員とその家族の安全と安心を優先させ、様々な予防措置を講じながら、段階的に通常勤務体制へ移行していく見込みです。

具体的な日程は状況を鑑みながら、決まり次第あらためてご案内させていただきます。

段階的な移行期間中も受注・出荷体制は基本的には従来通りとなりますが、お電話やメールでのお問い合わせの回答に通常よりもお時間を頂戴する事もあるかと思えます。

可能な限り、お客様へご迷惑をお掛けしないよう心掛けて参りますが、何卒、ご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

【 記 】

勤務体制：

①カスタマーサービスグループ

9:00～16:30（時短勤務）と一部交替制での在宅勤務

②営業グループ

8:30～17:30（通常勤務）と一部交替制での在宅勤務

尚、個人メールアドレス宛でのお問い合わせの際は、下記お問合せ専用メールアドレスにも送信頂けますと幸いです。

【お問い合わせ専用メールアドレス】 info@iwase.co.jp

※尚、状況により、随時勤務体制の見直しを行う事もあるかと思えますが、その際はあらためてご案内させていただきます。

以上